Concorsi Personale Scolastico e Amministrativo 2024-2025

Formazione personale in servizio presso gli Uffici scolastici regionali

е

Ambiti territoriali provinciali per la gestione delle prove scritte

01 febbraio 2025

Belli Celso

Calendario attività

Data	Attività
30 settembre – 12 dicembre 2024	Rilevazione AULE
30 settembre – 12 dicembre 2024	Collaudo Nazionale
7 febbraio 2025	Pubblicazione materiale per la formazione dei referenti USR ai responsabili tecnici d'aula commissioni e comitati di vigilanza
Entro il 10 ferbbraio 2025	Gli USR hanno convocato i candidati
19 febbraio 2025 Turno mattutino e turno pomeridiano	Prove Scritte Primaria
25-26-27 febbraio 2025 Turni mattutini e turni pomeridiani	Prove Scritte Secondaria

Riepilogo attività

- Presentazione delle domande candidati (AAEE / MMSS concluse)
- Censimento Aule (Conclusa)
- Collaudo Postazioni
- Convocazioni (AAEE / MMSS concluse)
- Prove Scritte
 - 19 febbraio 2025 turno mattutino e turno pomeridiano AAEE
 - 25-26-27 febbraio 2025 turni mattutini e turni pomeridiani MMSS
- Scaricamento e installazione applicazione
- Svolgimento prova scritta
- Raccolta dei file contenenti la prove e loro trasmissione

TURNI

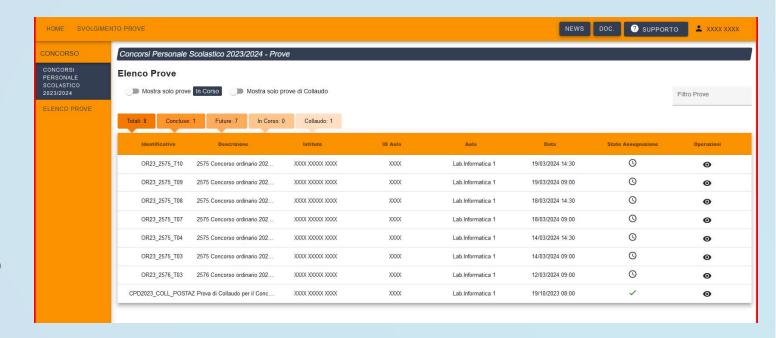
Visto l'elevato numero di candidati, si prevede che le prove scritte in alcune regioni potranno essere suddivise in più turni per diversi gruppi di candidati. Ciascun turno prevede una batteria di domande diverse, e quindi un diverso applicativo da installare sulle postazioni.

Di fatto ogni turno, sarà una prova a sé stante con candidati diversi e domande e applicativi diversi.

Max turni Primaria: <mark>2</mark>. Max turni Secondaria: <mark>6</mark>.

Non tutte le regioni fanno tutti i turni.

Non tutte le scuole fanno tutti i turni della regione



TURNI

In un'aula, per ciascun turno, si svolgerà una sola prova. Il calendario Nazionale sarà disponibile sul sito del Ministero dell'Istruzione e del Merito.

- ☐ Ogni turno prevede l'uso di un applicativo diverso.
- ☐ In ogni aula si svolgerà una sola prova per turno.
- ☐ Una stessa aula potrà essere impegnata in più turni.

Attenzione!

I turni previsti per le prove con più turni utilizzeranno applicativi diversi.

Dubbi e Domande

Applicazione per le prove scritte

Caratteristiche generali

- ☐ Prova eseguita <u>localmente</u> (le postazioni vanno disconnesse da Internet)
- ☐ Le domande sono a risposta chiusa
- ☐ Durante la prova il candidato utilizzerà il mouse per rispondere ai quesiti

Requisiti delle postazioni informatiche

- una postazione sempre collegata ad Internet con una stampante (ad uso esclusivo del responsabile tecnico d'aula ed eventualmente del comitato di vigilanza)
- □ le postazioni destinate all'uso da parte dei candidati, <u>devono essere isolate da</u> <u>Internet;</u>
- ☐ La tastiera NON DEVE ESSERE DISPONIBILE per i candidati, che utilizzeranno il mouse.

Non è richiesta la presenza di un server di aula

Requisiti della postazione del responsabile tecnico d'aula

■ Browser e connessione a Internet

□ Stampante (possibilmente in aula, o eventualmente nei pressi…)

Requisiti postazioni candidati

Configurazione hardware

- Processore dual core;
- □ RAM installata di almeno 2 Gbyte;
- ☐ Hard Disk con almeno 20 Gbyte di spazio libero;
- ☐ Risoluzione minime:
- 1280x1024 punti
- 1366x768 punti

Requisiti postazioni candidati

Sistema operativo supportato

NO Windows XP

Microsoft Windows nelle varianti:

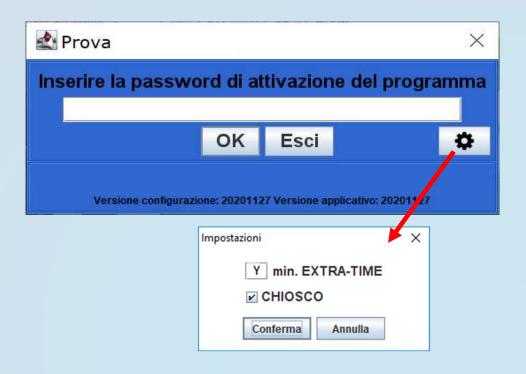
- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8 8.1
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows 2008 Server
- Windows 2003 Server

Linux:

Linux Ubuntu 64 bit da ver. 13 in poi (o compatibili)

Sono utilizzabili solo le versioni a 64 bit

Applicazione – Attivazione, Extra-Time e Chiosco



Accoglienza 1/2

I candidati vengono fatti accedere all'aula uno alla volta. Il **candidato** viene **riconosciuto**, **firma il registro d'aula cartaceo** ed il responsabile tecnico d'aula



Accoglienza 2/2

Il candidato viene fatto accomodare



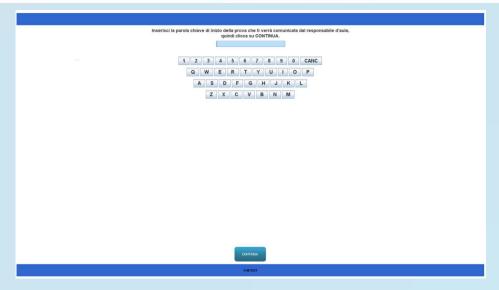
Inizio della Prova

Quando tutti i candidati saranno in postazione, il responsabile tecnico d'aula, o il comitato di vigilanza, comunica la "parola chiave di accesso/inizio della prova".



Tale parola sarà pubblicata nella pagina della prova alle:

- ore 8.55 turno mattutino;
- ore 14:25 turno pomeridiano.



Inizio della Prova

Una volta che il candidato avrà inserito questa parola avrà accesso prima alle istruzioni, poi alle domande e potrà quindi iniziare la prova.

Eventuale Extra-Time



Termine della Prova

Al termine della prova il candidato è tenuto a non lasciare la propria postazione, e ad attendere lo sblocco della postazione da parte del responsabile tecnico d'aula.

Al termine della prova quindi il responsabile tecnico d'aula si reca su ogni singola postazione e procede allo sblocco per consentire al candidato di vedere il punteggio ottenuto. Il candidato alla presenza del responsabile tecnico d'aula è tenuto ad inserire il proprio codice fiscale nell'applicativo. A questo punto il responsabile d'aula effettua il salvataggio della prova.

I Candidati **NON** devono lasciare l'aula prima che sia terminato l'upload di tutti i file .BAC e che siano stati stampati i risultati.

Applicazione per le prove scritte

Gestione durante le prove

Il responsabile tecnico d'aula avrà a disposizione delle combinazioni di tasti per:

• Chiudere l'applicazione: ALT-F4 oppure CTRL-SHIFT-F

Annullare la prova:
 CTRL-SHIFT-A

Consegna della prova:
 CTRL-SHIFT-K

Tutte le combinazioni richiedono l'inserimento della password di attivazione

Salvataggio / Backup

Al responsabile tecnico d'aula, premendo il pulsante "Eseguire il backup della prova" comparirà la schermata di scelta della destinazione del salvataggio. A questo punto selezionerà la destinazione su cui salvare il file.



Dopo aver effettuato il salvataggio del file, uscire dall'applicazione. Per chiudere l'applicazione usare la combinazione di tasti **ALT-F4**.

Solo **dopo** che l'applicazione sarà chiusa, inserire la chiavetta USB, attendere l'eventuale installazione di driver da parte del sistema operativo, dopodiché procedere a copiarvi il file appena salvato.

Demo applicazione

Operazioni della Giornata

Operazioni Preliminari 1/4

In tempo utile per il giorno della prova il comitato di vigilanza, la commissione o il dirigente scolastico provvederà a reperire presso gli uffici scolastici regionali

- un numero sufficiente di chiavette usb di capacità di 8 GB, almeno una per ogni aula e per ogni turno, da conservare agli atti della commissione,
- almeno 3 buste bianche A3
- una congrua dotazione di fogli di carta bianca ad uso esclusivo del comitato di vigilanza o della commissione.

Con almeno 2 giorni di anticipo sull'inizio delle prove il responsabile tecnico d'aula provvederà a collegare un PC connesso ad internet ad una stampante in aula o nelle vicinanze dell'aula

Operazioni Preliminari 2/4

Accesso per i responsabili tecnici d'aula

Almeno un giorno prima della prova, i responsabili tecnici d'aula, devono verificare di riuscire a collegarsi alla piattaforma tramite **credenziali SPID**.



Operazioni Preliminari 3/4

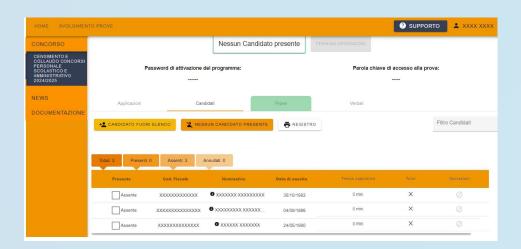
Con anticipo di almeno un giorno sulla giornata della prova scritta, i responsabili tecnici d'aula potranno collegarsi al sito riservato (https://prove.concorsi.istruzione.it/) usando le credenziali SPID. Una volta effettuato l'accesso, selezionando «Concorso personale scolastico e amministrativo 2024-2025» e in seguito sul link "Svolgimento Prove" accederanno alla pagina che riepiloga le prove previste nelle proprie aule.



Cliccando poi sull'icona a forma di occhio associato alla prova si accederà alla pagina dedicata alla gestione della prova.

Operazioni Preliminari 4/4

In questa pagina è presente l'elenco dei candidati previsti per la prova. La pagina riepilogherà anche il totale complessivo di candidati assegnati a quell'aula. In preparazione della prova, da tale pagina sarà possibile scaricare il file PDF contenente il registro cartaceo d'aula e visualizzare l'elenco dei candidati previsti. In tale elenco è presente l'informazione relativa al tempo aggiuntivo eventualmente concesso ai candidato disabili così come autorizzato dagli uffici scolastici regionali.



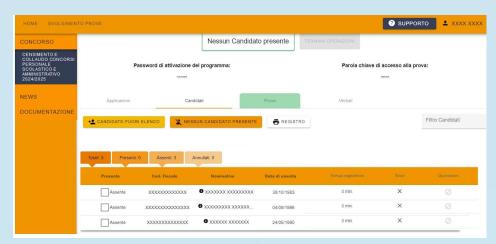
Operazioni della Giornata

Tutti i responsabili tecnici di aula avranno verificato di poter accedere con le proprie credenziali SPID.

Il download per il turno del mattino sarà disponibile dalle ore **6:30** del giorno della prova;

Il download per il turno del pomeriggio sarà disponibile dalle ore **12:00**.

L'installazione deve essere conclusa entro le ore **8:00/13:30** della giornata della prova.



Operazioni della Mattina della prova - Download

A partire dalle ore **6:30** del giorno della prova sarà disponibile sul sito riservato il download dell'applicativo per il turno del mattino che dovrà essere installato su tutte le postazioni presenti nell'aula.

Prima dell'arrivo dei candidati il responsabile tecnico di aula dovrà predisporre tutte le postazioni, isolandole da internet ed avviando il software alla schermata iniziale, utilizzando la password di attivazione resa disponibile, per il turno mattutino, sul sito riservato alle ore 6:30.

Allo stesso tempo verrà anche reso disponibile il registro elettronico



ATTENZIONE! Verificare prima dell'installazione dell'applicativo del turno mattutino, che l'applicativo utilizzato nei turni precedenti sia stato effettivamente disinstallato da tutte le postazioni

Operazioni del pomeriggio della prova - Download

A partire dalle ore **12:00** del giorno della prova sarà disponibile sul sito riservato il download dell'applicativo per il turno del pomeriggio che dovrà essere installato su tutte le postazioni presenti nell'aula.

Prima dell'arrivo dei candidati il responsabile tecnico di aula dovrà predisporre tutte le postazioni, isolandole da internet ed avviando il software alla schermata iniziale, utilizzando la password di attivazione resa disponibile, per il turno pomeridiano, sul sito riservato alle ore 12:00.

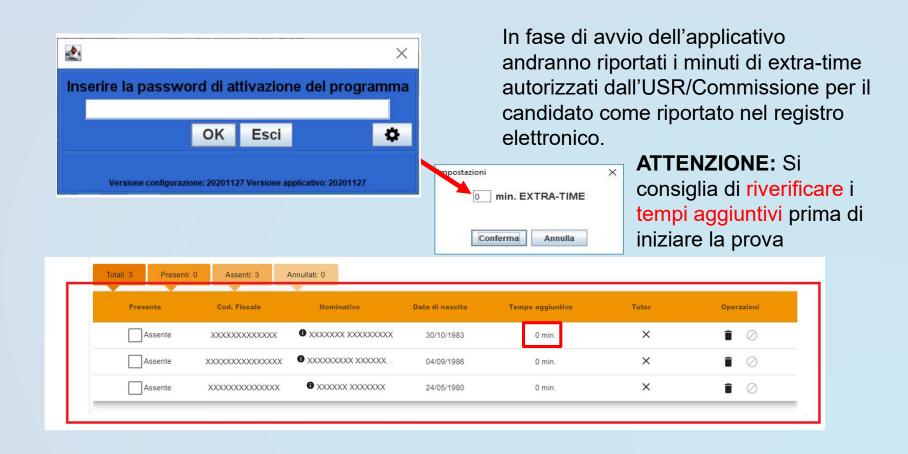
Password di attivazione del programma:

Allo stesso tempo verrà anche reso disponibile il registro elettronico



ATTENZIONE! Verificare prima dell'installazione dell'applicativo del turno pomeridiano, che l'applicativo utilizzato nei turni precedenti sia stato effettivamente disinstallato da tutte le postazione

Operazioni della Giornata - Installazione



Operazioni della Giornata - Installazione

E' possibile che gli USR inseriscano i tempi aggiuntivi anche il giorno stesso della prova.

E' pertanto fortemente consigliato di riverificare i tempi aggiuntivi prima di iniziare la prova.

Operazioni della Giornata – Installazione

Installare ed avviare l'applicativo su ogni singola postazione destinata ai candidati:

- 1. isolare la postazione da Internet;
- 2. disinstallare Anti VIRUS; disabilitare lo SCREENSAVER e gli aggiornamenti automatici (Windows, Acrobat reader, ecc.)
- 3. Disinstallare eventuali applicativi utilizzati in turni precedenti;
- 4. installare l'applicativo;
- 5. avviare l'applicativo;
- 6. inserire il tempo aggiuntivo (extra-time) per i candidati che ne hanno titolo;
- 7. inserire la password di attivazione;
- 8. verificare che il mouse funzioni (muovendolo e provandolo);
- 9. <u>la tastiera va resa NON DISPONIBILE per i candidati.</u>

Operazioni della Giornata – Preparazione

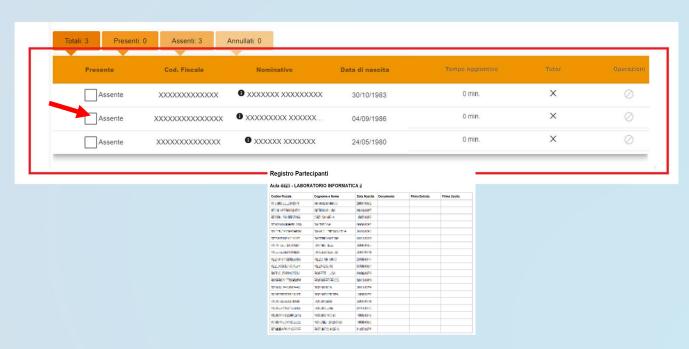
Il Comitato di Vigilanza o la commissione presente in aula, deve effettuare le operazioni di riconoscimento dei candidati verificando che gli stessi siano muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale.

Si provvederà quindi ad aggiornare il registro elettronico con tutti i dati.

NB Il campo relativo al pagamento è stato rimosso dal sistema.

Accoglienza 1/2

I candidati vengono fatti accedere all'aula uno alla volta. Il candidato viene riconosciuto, firma il registro d'aula cartaceo ed il responsabile tecnico d'aula spunta sul registro elettronico la presenza.



Accoglienza 2/2

Il candidato viene fatto accomodare



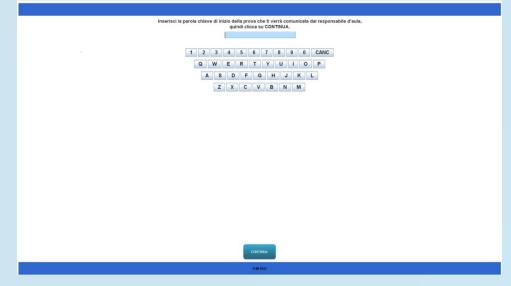
Inizio della Prova

Quando tutti i candidati saranno in postazione, il responsabile tecnico d'aula, o il comitato di vigilanza, comunica la "parola chiave di accesso/inizio della prova".



Tale parola sarà pubblicata nella pagina della prova alle:

- ore 8.55 turno mattutino;
- ore 14:25 turno pomeridiano.



Inizio della Prova

Una volta che il candidato avrà inserito questa parola avrà accesso prima alle istruzioni, poi alle domande e potrà quindi iniziare la prova.

Eventuale Extra-Time



Termine della Prova

Al termine della prova il candidato è tenuto a non lasciare la propria postazione, e ad attendere lo sblocco della postazione da parte del responsabile tecnico d'aula.

Al termine della prova quindi il responsabile tecnico d'aula si reca su ogni singola postazione e procede allo sblocco per consentire al candidato di vedere il punteggio ottenuto. Il candidato alla presenza del responsabile tecnico d'aula è tenuto ad inserire il proprio codice fiscale nell'applicativo. A questo punto il responsabile d'aula effettua il salvataggio della prova.

I Candidati **NON** devono lasciare l'aula prima che sia terminato l'upload di tutti i file .BAC e che siano stati stampati i risultati.

Hai concluso regolarmente la prova. Attendi il responsabile d'aula per la visualizzazione del risultato ottenuto.

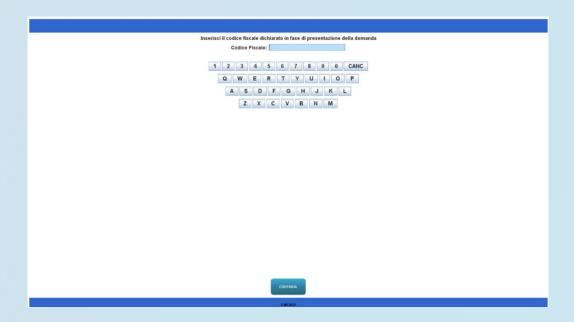
Il responsabile tecnico d'aula si reca quindi su ciascuna postazione e inserisce la combinazione di tasti **CTRL+SHIFT+K** seguita dalla password di

attivazione



Inserimento CODICE FISCALE

Il candidato alla presenza del responsabile tecnico d'aula deve inserire il proprio codice fiscale nell'apposito modulo presentato dall'applicazione.



Applicazione per le prove scritte

Gestione durante gli esami

Il responsabile tecnico d'aula avrà a disposizione delle combinazioni di tasti per:

☐ Chiudere l'applicazione: ALT-F4 oppure CTRL-SHIFT-F

□ Annullare la prova: CTRL-SHIFT-A

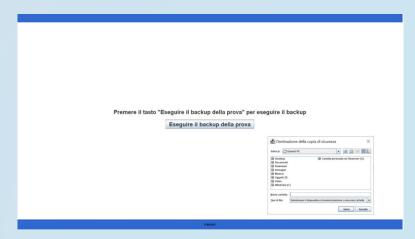
☐ Consegna della prova: CTRL-SHIFT-K

Tutte le combinazioni richiedono l'inserimento della password di attivazione

NB alcuni portatili necessitano dell'utilizzo del tasto Function(Fn) per attiva i tasti di funzione (F1, F2, F3, F4...)

Salvataggio / Backup

Al responsabile tecnico d'aula, premendo il pulsante "Eseguire il backup della prova" comparirà la schermata di scelta della destinazione del salvataggio. A questo punto selezionerà la destinazione su cui salvare il file.



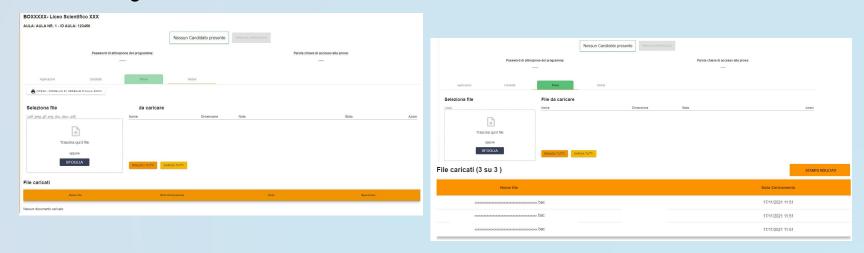
Dopo aver effettuato il salvataggio del file, uscire dall'applicazione. Per chiudere l'applicazione usare la combinazione di tasti **ALT-F4**.

Solo **dopo** che l'applicazione sarà chiusa, inserire la chiavetta USB, attendere l'eventuale installazione di driver da parte del sistema operativo, dopodiché procedere a copiarvi il file appena salvato.

Caricamento dei risultati sul Server Cineca

Dopo aver effettuato le precedenti operazioni di backup e salvataggio su tutte le postazioni, è necessario caricare i risultati sul sito.

Il responsabile tecnico d'aula, terminata la procedura per raccogliere tutti i file criptati contenenti gli elaborati svolti, li carica sul sito riservato.



Il responsabile tecnico d'aula deve accertare che l'operazione di caricamento sul sito riservato sia andata a buon fine **per tutti i candidati.**

Solo dopo che **tutti i caricamenti** sono stati effettuati e verificati, e che saranno stati stampati i risultati, i candidati potranno controfirmare il registro cartaceo d'aula per attestare l'uscita e potranno allontanarsi dall'aula.

Aula 4423 - LABORATORIO INFORMATICA 2					
Codice Fiscale	Cognome e Nome	Data Nascita	Documento	Firma Entrata	Firma Useita
COURSE PISCAR	ARREST LANGE	SHOPTHON	Documento	Firma Entrata	Firma Oscila
KILL VEHICLE IV	ARI CL BURN	284171/07			
ALE R AL MINESTER	CONTRACT A	1887.199			
NAME OF THE PARTY OF	108 108A	09021909			
SAMPLE STORY OF THE SAME	ROAD RESIGNA	20/17/700			
APPLICATION OF THE PARTY OF THE	NAME OF TAXABLE	CONTRACTOR			
OWNERS TO 25 TH	网络新印度 法	2561,7160			
THE PERSON NAMED IN	5100 LOLE 10.	2907.004			
NAME OF TRANSPORT	MIAZO SIN FORMO	DIFFERENCE			
S75 8/637-30-666	9.731A.84	60041967			
LIFE CONTRACTOR	NAME OF TAXABLE	2007/16/20			
18/10/1/19/04	KORE HERBOOK	99457500			
NV C PROBRES	WOM HITS.	294 (1774			
AND REAL PROPERTY.	NUMBER OF STREET	986,7600			
CHARACTER TO C	ROSE SIRA	2007 (47)			
A ALTRE STRONG	NAME OF STREET	08/4/07/678			
CREATING COMME	NOR (MOA)	100,7330			
TOTAL SERVICE	SOMEON SECTION C	2907.096			
CHARLEST COM.	10.78.7630000000	2000/1900			

Uscita dei candidati

ATTENZIONE

I candidati potranno lasciare l'aula SOLO DOPO che:

- ☐ sono stati caricati TUTTI i file . BAC
- ☐ saranno stampati i risultati, che andranno allegati al verbale d'aula
- ☐ avranno controfirmato il registro cartaceo d'aula per attestare l'uscita



Termina Operazioni e Verbali

Al termine di ogni prova deve essere redatto apposito verbale d'aula, che deve dare evidenza di tutte le fasi essenziali della prova e di eventuali accadimenti particolari. Il verbale d'aula va firmato dai componenti del Comitato di Vigilanza o dalla commissione. È obbligatorio scannerizzarlo e caricarlo nell'apposita sezione, unitamente al registro d'aula, del foglio dei risultati e completo di ogni eventuale allegato. Il Modello è disponibile nella sezione documentazione della piattaforma e nelle News.



La dimensione massima dei file che si possono caricare nella sezione verbali è 10 MB. E' possibile inserire più di un file

Termina Operazioni e Verbali

Al termine delle operazioni di upload, e dopo aver caricato il verbale ed i suoi allegati, il referente tecnico d'aula dovrà dichiarare la fine dei lavori tramite il pulsante "Termina Operazioni" sul sito riservato.

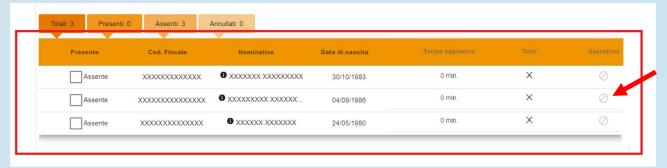
Successivamente, il responsabile tecnico d'aula si reca su ogni postazione e procede a chiudere e disinstallare l'applicazione della prova.

La chiavetta USB, gli originali dei verbali d'aula e del registro cartaceo e l'elenco dei risultati devono essere riposti nel plico A3 predisposto per la prova. Il comitato di vigilanza o la commissione apporrà la firma e la data sui lembi di tale plico.

Annullamento della prova di un Candidato

In caso di annullamento di una prova di uno o più candidati, il responsabile tecnico d'aula provvederà a digitare l'apposita combinazione di tasti prevista, e il file .BAC dovrà essere esportato e caricato sul sito nella schermata che viene mostrata quando viene annullata la prova nel registro elettronico.

L'annullamento di una prova, inoltre, va **necessariamente verbalizzato** e registrato anche sul registro elettronico d'aula cliccando sull'apposita voce.



Comando per ANNULLARE la prova nell'applicativo d'aula
CTRL+SHIFT+A

Annullamento della prova di un Candidato

Se il Comitato di Vigilanza e/o la commissione decidono di annullare la prova ad uno o più candidati, il responsabile tecnico d'aula provvederà a:

- ☐ digitare sulla postazione del candidato la combinazione di tasti CTRL+SHIFT+A
- ☐ salvare ed esportare il file .BAC dopo aver inserito un codice fiscale valido
- ☐ annullare la prova sul Registro Elettronico cliccando sull'apposita icona corrispondente al candidato
- □ allegare il file .bac nella schermata che viene mostrata quando viene annullata la prova nel registro elettronico.

L'annullamento di una prova, va **necessariamente verbalizzato** e registrato anche sul registro elettronico d'aula cliccando sull'apposita icona.

